

« XPO Logistics est fier de favoriser l'insertion par l'emploi »



L'inclusion est une des valeurs fondamentales de notre entreprise. La diversité des perspectives apportées par nos employés est pleine d'enseignements pour nous tous.

Nous avons à cœur de soutenir les initiatives qui permettent à chacun, quels que soient ses antécédents, ses compétences, ses origines, son genre, d'accéder à un parcours professionnel. En tant qu'employeur important, nous avons l'opportunité d'avoir un impact sur la vie des gens en leur proposant un emploi enrichissant et en leur offrant une formation et un soutien qui leur permettent de progresser dans leur carrière.

Nous sommes convaincus qu'il est impératif que notre entreprise reflète la diversité des clients et des communautés que nous servons. Notre engagement ne se limite pas à dire ce qu'il faut faire, nous sommes déterminés à faire ce qu'il faut.

XPO est fier de favoriser l'insertion par l'emploi dans l'ensemble de ses activités en Europe. L'Europe symbolise la diversité et c'est une valeur que nous promouvons chaque jour chez XPO.

Jacopo Mazzolin, senior vice president, ressources humaines – Europe



Le 1^{er} juillet, nous participons à la 9^{ème} édition des "Dialogues de l'Emploi" organisée par l'association Officiel du Handicap au Ministère de l'Economie, sous le haut patronage du Président de la République française. L'objectif de cet événement est de rassembler tous les acteurs publics et privés afin d'échanger sur les initiatives prises et d'identifier les défis qui restent à relever pour promouvoir l'emploi des personnes en situation de handicap.

log'ins

Ares & XPO Logistics

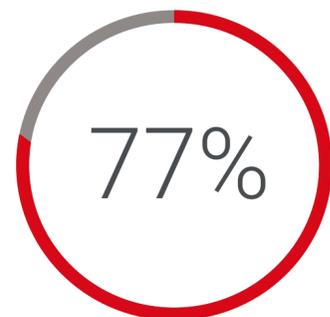
[Cliquez ici pour en savoir plus](#)

WORKFIT®

Connecting employers and employees

[Cliquez ici pour en savoir plus](#)

XPO et Ares ont créé Log'ins en 2011 en tant que tremplin vers l'emploi pour les personnes en situation de handicap afin de les accompagner à entrer sur le marché du travail. S'appuyant sur l'expertise de XPO, le programme forme les participants aux métiers de la logistique, tels que cariste et préparateur de commandes, ainsi qu'aux compétences utiles pour réussir dans un environnement de travail traditionnel. Grâce à Arès, les participants reçoivent un soutien social individualisé pour les aider à trouver un logement et une aide financière.



Au cours des huit dernières années, 77 % des personnes en situation de handicap passées par Log'ins ont trouvé un emploi ou reçu une formation supplémentaire pour atteindre leurs objectifs.

Témoignage de Rodolphe Pibouteau, Directeur des ressources humaines – France et Suisse

Pourquoi l'entreprise a-t-elle lancé ce programme ?

Notre politique de diversité favorise l'égalité des chances. En France, où le taux de chômage des personnes handicapées reste élevé, nous avons vu l'opportunité de créer un pont vers le monde du travail en s'appuyant sur les nombreux emplois qu'offrent l'industrie logistique.

Qu'est-ce que cela apporte aux employés qui participent à ce programme ?

Les travailleurs handicapés ou sans qualification reçoivent une formation aux métiers de la logistique et accèdent ensuite à l'emploi en entreprise grâce à un accompagnement social (pour le logement, l'accès aux soins, la mobilité, etc.) et professionnel personnalisé. Cela offre la possibilité aux personnes de prendre leur place dans la société et leur donne les compétences et le soutien à long terme dont ils ont besoin pour construire leur avenir.

Avez-vous pu constater que le programme améliore l'expérience de travail entre salariés et collaborateurs en situation de handicap ?

Oui, cela a amélioré l'expérience de travail en contribuant à renforcer l'esprit de solidarité, de cohésion et de bienveillance. Le fait de travailler avec un plus grand nombre de personnes avec des profils variés change les attitudes et les perceptions des employés à l'égard des personnes handicapées. Quant aux employés en situation de handicap, ils se sentent intégrés et reconnus pour leur travail.

Qu'apporte ce programme à l'entreprise ?

XPO Logistics est engagé contre toute forme d'exclusion et de discrimination. La diversité des perspectives apportées par nos employés est pleine d'enseignements pour nous tous. Ce programme favorise l'entraide, l'esprit d'équipe et la cohésion qui sont fondamentaux au bon fonctionnement de toute entreprise.



[Cliquez ici pour voir plus de témoignages de nos participants à log'ins](#)



Témoignage de Sébastien Manugal, participant Log'ins

Sébastien déplace les palettes pour le service qualité fournisseur. Il est responsable de l'approvisionnement des zones de travail des collaborateurs avec un chariot double fourches. Il est titulaire du permis spécifique (CACES 1) et possède une autorisation interne de conduite pour ce type de chariots.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre travail ?

Tout ce qui est en lien avec mon travail, le lieu, les horaires, l'ambiance de travail, le service dans lequel j'évolue ainsi que mes collègues. Je suis très fier de mon engagement et de mon intégration dans l'équipe.

Qu'est-ce que vous appréciez le plus chez vos collègues ?

Je ressens de la solidarité et de la compréhension entre nous.

Qu'est-ce que ce travail a apporté à votre vie personnelle ?

Ça m'a apporté de l'autonomie.



Témoignage d'Alexandre Viand-Porraz, manager de Sébastien

Qu'est-ce que vous appréciez le plus dans ce rôle ?

C'est une expérience enrichissante qui aide nos collègues à évoluer au cours de leur passage chez XPO, grâce à notre management et au soutien que nous leur apportons.

Comment le fait de manager Sébastien vous a influencé d'un point de vue personnel comme professionnel ?

A titre personnel, travailler avec Sébastien m'a appris à prendre le temps d'expliquer et d'orienter mes propos afin de le sentir totalement à l'aise dans la réalisation de ses tâches. La différence principale réside dans une communication à plusieurs niveaux pour s'assurer qu'il comprend le message que je veux lui transmettre.

Que pensez-vous apprendre à Sébastien ?

Autonomie, confiance en soi et responsabilité dans les tâches qu'il accomplit.

Au Royaume-Uni, XPO soutient un certain nombre d'associations, dont Workfit, une organisation qui met en relation les employeurs et les personnes atteintes de trisomie 21 (Down's syndrome). Dans le cadre de ses activités de sensibilisation, Workfit offre une formation aux employeurs pour les aider à mieux accompagner les participants au programme sur le lieu de travail.

La logistique est un secteur où nous pouvons offrir des emplois sur mesure qui peuvent aider les personnes atteintes du Down's syndrome à s'autonomiser. Grâce à Workfit, six jeunes adultes atteints du Down's syndrome ont commencé à travailler dans un site XPO en 2018. Chaque collègue a au moins deux « buddies » au sein de l'équipe et un formateur attiré leur est rattaché. Le formateur restera avec eux aussi longtemps que nécessaire et travaillera avec les coéquipiers. Le programme profite à toutes les personnes concernées et nous permet de contribuer de façon significative à la création d'une communauté forte.

Lots of Socks Day

Chaque année, notre site de Grand Central au Royaume-Uni célèbre la "Journée mondiale du syndrome de Down, trisomie 21" en portant des chaussettes dépareillées. C'est notre propre contribution à la journée "Lots of Socks", une campagne mondiale visant à sensibiliser le public à la trisomie car les chromosomes sont en forme de chaussettes et les personnes atteintes de trisomie ont un chromosome de plus. Au cours des dernières années, un véritable mouvement s'est amorcé dans notre site et beaucoup de personnes portent maintenant des chaussettes dépareillées le 21 mars.



Témoignage d'Alana Fagan, Responsable régionale ressources humaines, Supply Chain - UK

Qu'est-ce que Workfit apporte aux employés qui participent à ce programme ?

Pour les employés atteints du Down's syndrome, cela leur permet d'être reconnus pour leur personnalité, leurs compétences et leur expérience plutôt que pour leur handicap.

Avez-vous pu constater que le programme améliore l'expérience de travail entre salariés et collaborateurs en situation de handicap ?

L'expérience de travail de nos collègues sur place a été améliorée en leur permettant de participer à une initiative en dehors de leur rôle quotidien et qu'ils n'auraient peut-être pas vécu autrement. Cela apporte vraiment un sentiment de famille et de travail d'équipe sur le site. Les coéquipiers qui travaillent avec nos collègues atteints du Down's syndrome ont le sentiment d'avoir un but et de participer à améliorer la vie des autres.

Qu'apporte ce programme à l'entreprise ?

Participer à cette initiative donne vie à la diversité et à l'inclusion. Il ne s'agit pas seulement d'en parler, mais d'y participer activement et de le vivre au quotidien.

Cela démontre également que nous sommes un employeur qui souscrit au principe de l'égalité des chances et que nous pouvons nous adapter et faire des ajustements raisonnables pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap.



[Cliquez ici pour voir plus de témoignages de nos participants Workfit](#)



Témoignage de Keith Mayne, General Manager - UK

J'ai lancé cette initiative en novembre 2017. J'ai une fille de 7 ans atteinte de trisomie 21 et je voulais m'investir dans son avenir. J'ai travaillé avec la Down's Syndrome Association sur des événements caritatifs et j'ai lu un article intéressant sur le programme Workfit. J'aime beaucoup leur approche. Il s'agit de permettre aux personnes qui ont le Down's syndrome ou des troubles de l'apprentissage d'avoir la possibilité de travailler dans un milieu professionnel. Nous avons vu qu'avec le soutien adapté, les candidats peuvent offrir le même niveau de rendement. J'ai vraiment apprécié l'appui des deux directeurs de site qui accueillent les participants de Workfit dans leurs équipes et ceux qui envisagent de le faire. Ce n'est qu'une goutte d'eau dans l'océan pour l'instant, mais j'espère que nous pourrons continuer aussi longtemps que nous le pourrons, car il y a tellement plus à faire.



Témoignage d'Aaron Walker, participant Workfit

Aaron est responsable de la collecte des cartons et du recyclage sur notre site de Grand Central au Royaume-Uni.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus ?

Tout ! Mais le plus important, ce sont mes managers et mes coéquipiers. Ils me soutiennent beaucoup.

Qu'est-ce que vous appréciez le plus chez vos collègues ?

Ce sont tous mes amis. C'est comme une famille, mais au travail. On se respecte et ils m'aident beaucoup.

En quoi ce travail vous aide-t-il dans votre vie personnelle ?

J'ai désormais un salaire, ce qui aide ma famille. Et je peux aussi économiser pour mes vacances.

Témoignage de Joana Krasnodebska, formatrice d'Aaron

Joana est la formatrice d'Aaron. Elle s'assure qu'Aaron est formé régulièrement à l'utilisation du compacteur de carton. Elle lui donne beaucoup de formation, y compris une révision de toutes les règles qu'il doit suivre.

Comment le fait de manager Aaron vous a influencé d'un point de vue personnel comme professionnel ?

J'ai dû m'adapter au système de formation parce que c'était une autre façon de procéder. C'est une personne très amicale et il a l'ambition de devenir manager plus tard. Par exemple, il aime dire bonjour à tout le monde, ce qui crée un sentiment d'appartenance.

Que pensez-vous apprendre à Aaron ?

Tout d'abord, je l'aide à tout comprendre en matière de santé et de sécurité et à comprendre que nous devons nous soutenir mutuellement, ce qui est très important pour son rôle dans cette entreprise. Mais je lui apprend aussi à travailler en équipe. Il apprend vite.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans ce programme ?

J'aime vraiment passer du temps avec lui parce qu'il est toujours de bonne humeur et il ensoleille ma journée. Il me fait sentir que rien n'est impossible.

