



COVID-19 Actualización a clientes 16 de marzo de 2020

Agradecemos la confianza que deposita en XPO Logistics para gestionar de forma segura sus necesidades de transporte y logística. En vista de la propagación del COVID-19 por toda Europa, queremos mantenerle informado de las medidas que estamos tomando para proteger a nuestros empleados y garantizar la continuidad del negocio de nuestros clientes.

La salud y la seguridad de nuestros empleados, colaboradores y clientes es nuestra máxima prioridad.

Seguimos con la máxima atención el desarrollo del brote y nos adherimos a la normativa y las directrices emitidas por las autoridades competentes, el Centro Europeo para el Control de las Enfermedades y la Organización Mundial de la Salud.

Como principal medida de prevención, hemos dado instrucciones a los empleados para que permanezcan en sus casas y recurran a atención médica si presentan algún síntoma o están expuestos a alguna persona que haya dado positivo en la prueba del COVID-19.

Hacemos actualizaciones periódicas sobre la propagación del virus en cualquier empleado de XPO y les dirigimos a fuentes oficiales sobre consejos de prevención. Hemos emitido directrices y colocado información visible en nuestros centros de trabajo sobre el modo de lavarse las manos y mantener la higiene, suministrando desinfectantes, manteniendo la distancia de seguridad entre las personas y aumentando la frecuencia de los protocolos de limpieza para garantizar que todas las superficies y los equipos estén adecuadamente desinfectados. Además, hemos cancelado todos los viajes de negocios no esenciales.

Hemos creado un Equipo de Respuesta de Continuidad del Negocio en cada uno de los países europeos. Cada equipo está integrado por miembros ejecutivos de XPO que representan a las áreas funcionales y operativas de la empresa. Los equipos están a cargo de los procedimientos de continuidad del negocio, del cumplimiento de los protocolos de XPO y de la información a la dirección corporativa sobre novedades relativas a la actividad, el virus y la gestión de solicitudes de clientes. Se reúnen periódicamente para ejecutar las acciones, clasificar las respuestas y evaluar cualquier vulnerabilidad.

Somos conscientes del papel crítico que desempeñamos en la gestión de las necesidades de transporte y cadena de suministro de su empresa. Nuestro objetivo es poner en marcha planes de contingencia que garanticen la continuidad de las operaciones y minimicen la posibilidad de interrupciones, al tiempo que mantenemos seguros a nuestros empleados.

Dado que cada día aparecen nuevas directrices y restricciones, nos esforzamos por adaptarnos con rapidez y seguir respondiendo a las necesidades del negocio al mismo tiempo que contribuimos a contener la propagación del virus. Si tiene alguna pregunta sobre los protocolos de XPO, no dude en contactar con su gestor de cuenta.

Como siempre, le agradecemos que confíe en nosotros y en nuestra capacidad de darle un servicio eficaz y seguro.