



## COVID-19 : information destinée à nos clients

### 16 mars 2020

Nous apprécions la confiance que vous témoignez à XPO Logistics pour la gestion en toute sécurité de vos besoins en transport et logistique. Face à la propagation du COVID-19 à travers l'Europe, nous souhaitons vous faire part des mesures que nous prenons pour protéger nos salariés et assurer la continuité des activités de nos clients.

La santé et la sécurité de nos salariés, partenaires et clients constituent notre priorité absolue.

Nous continuons de suivre attentivement le développement de l'épidémie et nous respectons les dispositions et les directives des autorités compétentes, du Centre européen de contrôle des maladies et de l'Organisation Mondiale de la Santé.

L'une de nos actions préventives les plus importantes est de demander à nos salariés de rester chez eux et de consulter un médecin s'ils présentent des symptômes semblables à ceux de la grippe ou sont exposés à une personne testée positive au COVID-19.

Nous faisons des points réguliers sur la propagation du COVID-19 avec l'ensemble des salariés de XPO et nous les orientons vers des sources fiables de conseils de prévention. Nous avons affiché des recommandations d'hygiène et de lavage des mains dans nos espaces de travail, mis à disposition des gels désinfectants pour les mains ainsi que des lingettes désinfectantes, encouragé la distanciation sociale et augmenté la fréquence des protocoles de nettoyage pour garantir la désinfection de l'ensemble des surfaces et équipements. Nous avons également annulé tous les déplacements professionnels non essentiels.

Dans chaque pays d'Europe, nous avons mis en place une Business Continuity Response Team (Équipe en charge de garantir la continuité des activités) locale composée de cadres dirigeants de XPO qui représentent les services fonctionnels et opérationnels de l'entreprise. Ces équipes sont responsables des procédures de continuité de l'activité, du respect des protocoles de XPO, de l'information des dirigeants de la société sur les évolutions concernant l'activité ou le virus et de la gestion des demandes des clients. Les équipes se réunissent régulièrement pour exécuter les actions susmentionnées, procéder à la répartition des réponses et évaluer les éventuelles vulnérabilités.

Nous sommes conscients du rôle crucial que nous jouons pour aider votre entreprise à gérer vos besoins en termes de transports et de supply chain. Notre objectif est de mettre en place des plans de contingence en vue d'assurer la continuité des opérations et de minimiser les éventuelles perturbations, tout en préservant la santé et la sécurité de nos salariés.

Compte tenu de la publication quotidienne de nouvelles recommandations et restrictions, nous nous efforçons de nous adapter rapidement afin de répondre aux besoins professionnels et de contribuer à contenir la propagation du virus. Si vous avez des questions sur les protocoles de XPO, vous pouvez vous rapprocher de votre point de contact XPO habituel.

Encore une fois, nous vous remercions pour votre collaboration et votre confiance en notre capacité à vous servir avec efficacité et en toute sécurité.