

## **AVISO DE PRIVACIDAD ONLINE**

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; Servicios XPO Logistics Worldwide S. de R. L. de C. V. y XPO Logistics Worldwide S. de R. L. de C. V., teniendo nuestro domicilio en Avenida Camino al ITESO 8900-2ª; dentro del Parque Industrial Tecnológico Jalisco, en el municipio de Tlaquepaque en el estado de Jalisco código postal 45609 en México, hemos creado este Aviso de Privacidad para demostrar nuestro compromiso y preocupación por su privacidad. Este aviso de privacidad aplica para la recolección, uso y revelación de información que ha sido obtenida de nuestros usuarios a través de nuestro sitio. Al usar este sitio usted otorga su consentimiento para las disposiciones aquí establecidas.

### **Información que recolectamos sobre usted y como puede ser usada**

Al visitar nuestro sitio de Internet, nosotros podremos recolectar cierta información identificable no-personal, por ejemplo, el buscador que usted utiliza (Safari, Internet Explorer, Firefox), el tipo de sistema operativo que usa (Windows 7, Mac OS), y el dominio de Internet de su proveedor de servicios (America Online, Earthlink). Podemos de vez en vez utilizar su dirección IP para ayudar en el diagnóstico de problemas de nuestro servidor, para la administración de nuestra página web, para recolectar información sobre usuarios frecuentes, y para información demográfica.

Cuando los usuarios se registren para actualización y solicitudes de información sobre los servicios que ofrecemos, recolectamos cierta información de contacto como la dirección de correo electrónico. Además, cuando lo usuarios escogen la compra de nuestro servicios, nosotros recabamos la información de envío, pago y facturación. Algunos de los servicios adicionales que ofrecemos, como la base de herramientas Web para nuestros clientes de negocios (localización, tarifas, carta de porte electrónica, y demás servicios interfaz de negocios), requiere de los usuarios para completar la forma de registro. Esta forma de registro necesita cierta información de contacto como:

- Nombre
- Cargo
- Nombre de la Compañía
- Domicilio
- Número Telefónico
- Dirección de correo electrónico
- Información de localización de negocios.

Es probable que tengamos el servicio de agentes o contratistas para asistencia durante la prestación del servicio. Dicho terceros, que tienen acceso a la información de identificación personal, asimismo se les solicita que protejan dicha información de manera que sea consistente con nuestro aviso de privacidad, por ejemplo, no usar la información para propósitos distintos al de desempeñar los servicios para nosotros.

### **Encuestas en-línea/ Actualización de Información**

De manera ocasional utilizamos el servicio de encuestas en línea. Nuestras encuestas en línea preguntan a nuestros visitantes sobre su información de contacto (como la dirección de correo electrónico) y demás información sobre el uso e interés en nuestros servicios. La información de contacto de cualquier visitante puede ser usada para contactarlo cuando así sea necesario. De manera periódica enviamos información promocional a nuestros usuarios registrados, referente a

los servicios de XPO Logistics, y al hacer uso de este sitio usted otorga su consentimiento para recibir dichos correos.

### **Transferencia de información**

Los usuarios registrados podrán elegir el permitir a XPO Logistics el compartir la información identificable entre terceras persona (por ejemplo, vendedores) para darles la oportunidad de brindar información sobre servicios en los cuales podrían estar interesados. Por favor revise la sección "Su decisión" para tener más información sobre cómo puede expresar sus preferencias en cuanto a nuestro proceso al compartir información.

Es probable que también revelemos información que sea personalmente identificable dentro de las siguientes instancias:

***Acción legal:*** es probable que revelemos información sobre los usuarios, incluida información de identificación personal cuando se nos requiera de esa manera, por orden de autoridades gubernamentales por motivo de una investigación, para verificar el cumplimiento con las políticas de nuestro sitio web o con la legislación aplicable, para proteger los intereses contra el mal uso o el uso inapropiado de nuestro sitio web. Es posible que revelemos información cuando dicha revelación sea necesaria para limitar nuestra responsabilidad legal, para proteger o defender nuestros derechos o propiedad, o para proteger la seguridad, derechos y propiedad de nuestros usuarios.

***Cambio Corporativo:*** Es posible que hagamos una transferencia de derechos a, o revelemos información de los usuarios, en caso de que XPO Logistics sea parte de alguna corporación, fusión, consolidación, venta de acciones, o algún otro cambio o combinación accionaria que nos involucre. En suma, es posible que revelemos información anónima, agregada a información estadística para terceros para múltiples propósitos (cuántas personas visitan cierta sección de nuestro sitio web, cuántos hombres o mujeres reciben nuestra correspondencia, y demás datos demográficos sobre el uso de nuestros productos o servicios).

### **Su decisión**

Es posible que usemos información de identificación personal que recolectamos de usted para ofrecerle los servicios en los que pudiese estar interesado. Si desea prescindir de futuros materiales promocionales, usted puede indicar dicha preferencia al eliminar la suscripción siguiendo las instrucciones al final del correo de comunicación o bien ingresando a su cuenta y cambiando dichas preferencias a su entera discreción. Por favor tome nota que si decide eliminar la suscripción a los mensajes promocionales, continuaremos enviando la información importante en relación con su cuenta.

Independientemente de las preferencias que usted puede establecer mientras visita o hace uso de nuestro sitio web, todos los datos personales son tratados de conformidad a la legislación aplicable y vigente, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho a acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención; y oponerse a su tratamiento para los fines previstos en este Aviso de Privacidad.

En caso de que los titulares requieran conocer los procedimientos para el ejercicio de derechos ARCO deberán ponerse en contacto con el Responsable de Datos Personales a través del siguiente correo electrónico: [PrivacyMX@xpo.com](mailto:PrivacyMX@xpo.com).

### **Medios para promover solicitudes ARCO**

Para dar inicio a una Solicitud ARCO, el titular de los datos personales deberá presentar una solicitud dirigida al Responsable de la Protección de Datos Personales, enviada al siguiente correo electrónico: [PrivacyMX@xpo.com](mailto:PrivacyMX@xpo.com) que contenga la siguiente información:

- Nombre del titular de los Datos Personales.
- Domicilio de titular o dirección de correo electrónico del titular de los Datos Personales.
- Documentos que acrediten la identidad del titular de los Datos Personales o la autorización correspondiente para representarlo en la solicitud.
- Descripción de los Datos Personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- Cualquier otro elemento que permita la localización de los Datos Personales y la atención a la solicitud.

### **Mecanismos y procedimientos para la revocación del Consentimiento**

En cualquier momento los titulares de datos personales podrán solicitar la revocación del consentimiento que hayan otorgado para el tratamiento de sus datos personales por medio de un correo electrónico a: [PrivacyMX@xpo.com](mailto:PrivacyMX@xpo.com), o mediante una solicitud por escrito presentada en días y horario hábiles en el domicilio señalado al inicio de este aviso de Privacidad. En cualquier caso, dicha solicitud deberá detallar claramente los datos o finalidades respecto de los cuales se revoca su consentimiento.

### **Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales**

Los titulares de datos personales tienen el derecho de limitar el uso o divulgación de sus datos personales por medio de un correo electrónico a: [PrivacyMX@xpo.com](mailto:PrivacyMX@xpo.com), señalando la limitación deseada al uso de sus datos personales.

Su solicitud será resuelta en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados a partir del día siguiente de haber recibido la confirmación de su solicitud, y la respuesta sobre su procedencia le será enviada a la dirección de correo electrónico que haya designado para tal efecto, todas las solicitudes deberán hacerse a través de del correo: [PrivacyMX@xpo.com](mailto:PrivacyMX@xpo.com).

El trámite es gratuito. En caso de que la solicitud planteada por contenga alguna inconsistencia o falte algún dato o información, dentro del plazo anteriormente señalado, le comunicaremos la omisión y se le requerirá la información o aclaración omitida, y en este caso, el término para la respuesta correrá a partir del momento en que sea subsanada la falta.

Para cualquier información, dudas, aclaraciones o quejas, podrá ponerse en contacto con nuestro encargado de datos personales Dennise Johnson Sandoval, al teléfono (33) 1811-2624, o bien enviar correo electrónico a [PrivacyMX@xpo.com](mailto:PrivacyMX@xpo.com).

## **Cookies**

Para facilitar el uso de nuestro sitio, muchas de nuestras páginas de Internet tienen como práctica común el uso de "cookies". Una cookie se refiere a documentos de texto que se colocan en el buscador de su computadora para guardar sus preferencias. Es posible que usemos cookies para entender el uso del sitio y para mejorar los contenidos y ofertas de nuestro sitio. Es posible que también usemos cookies para ofrecer productos, programas o servicios. El habilitar cookies en su buscador no es requisito para el uso de nuestro sitio pero sí podrá asistirlo con el uso de varias funciones o herramientas como el reconocimiento de nombre o el ingreso de una contraseña cada que regrese a nuestro sitio web.

## **Revisión/Actualización**

Los usuarios podrán revisar y/o actualizar la información que han proporcionado con anterioridad a través de nuestro sitio o enviando un correo electrónico a [contact@xpo.com](mailto:contact@xpo.com) usando nuestro formato de cambio dentro de la opción de "Actualizar perfil" en el menú de registro de la página principal de nuestro sitio web.

## **Links para otros Sitios**

Nuestro sitio puede contener links a otros sitios cuyas prácticas de información sean diferentes a las nuestras. Usted debería revisar las políticas de privacidad de los sitios que visita a través de un link en nuestro sitio web ya que nosotros no controlamos la información que usted proporcione o que sea recolectada por terceros.

## **Contacto con el Sitio Web**

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad, las prácticas de nuestro sitio web, o sus interacciones con este sitio, por favor contactar:

### **XPO Logistics, Inc.**

Five Greenwich Office Park  
Greenwich, CT 06831 USA  
[contact@xpo.com](mailto:contact@xpo.com)

## **Visitas Internas**

La información que recolectemos será transferida y procesada en los Estados Unidos de América, lugar donde se opera nuestra base de datos central. A pesar de que de que las leyes de privacidad de los Estados Unidos no sean tan comprensivas como leyes similares de la Unión Europea o de cualquier otro lugar, por favor tenga la seguridad que tomamos los pasos responsables para asegurar que su privacidad está protegida. Al proveernos con su información de identificación personal, usted otorga el consentimiento para el uso de acuerdo a este aviso de privacidad, incluida la transferencia de su información de identificación personal a nuestros sistemas de información en los Estados Unidos.

## **Actualizaciones**

De vez en vez, podremos actualizar nuestra política de privacidad, Nosotros notificaremos sobre cambios materiales a nuestra política de privacidad colocando una notificación en nuestro sitio web. Por favor revise de manera periódica este aviso de privacidad para conocer más sobre la información que recolectamos, cómo la usamos y con quien la compartimos.